



kaufmännische grundbildung  
formation commerciale initiale  
formazione di base commerciale



Soluzione standard

Operare in forme lavorative  
e organizzative agili

**Mini Case: «Contratto di leasing»**

Voce 1 (CCO A)

Serie pilota 1.1

**Impiegate/i di commercio AFC  
2023**

Campo tematico  
«Stile di vita individuale»

## Mini Case: «Contratto di leasing»

**ATTENZIONE:** nelle prove orali, il tema «Gestione della vita individuale» sarà valutato con la tecnica del *Critical Incident* e il tema «Promuovere lo sviluppo sostenibile» con la tecnica del *Mini Case*.

### Situazione di partenza

Ha da poco conseguito il suo diploma di impiegata/o di commercio e, da ormai molto tempo, sogna di avere un'auto tutta sua. Per soddisfare questo suo desiderio e non dover pagare subito l'intero importo, ha optato per un'offerta di leasing. È particolarmente attratta/o dalle rate mensili a prezzi contenuti e pensa che sia una buona soluzione per la sua situazione finanziaria. Piena/o di orgoglio, condivide la sua gioia e le immagini della nuova auto sui suoi canali social e riceve molti feedback positivi. Tuttavia, quando cinque giorni dopo la firma legge attentamente il contratto di leasing con la/il sua/o migliore amica/o, incominciano a sorgere dei dubbi e riconosce di non aver tenuto conto di tutti i vincoli e obblighi finanziari a lungo termine legati al contratto.

### Compito

Commenti i seguenti punti tenendo conto della situazione descritta:

- Quali problemi comporta questa situazione?
- Come sceglierebbe di procedere?

### Valutazione

La sua prestazione viene valutata in base alla seguente domanda principale:

- La persona candidata analizza la situazione in modo esaustivo e ne ricava misure adeguate?

### Tempo a disposizione

7–8 minuti

Ha 3 minuti max. per prepararsi, dopodiché dovrà presentare la sua soluzione. Mentre si prepara, può prendere degli appunti da usare durante la presentazione.

## Soluzione standard

### Mini Case: «Contratto di leasing»

#### Analisi

Il problema principale in questa situazione è il fatto di non aver tenuto conto di tutti i vincoli e obblighi finanziari a lungo termine legati al contratto di leasing. L'entusiasmo iniziale per le basse rate mensili mi ha portato a sottovalutare i costi totali e le ripercussioni sul mio futuro finanziario.

È possibile identificare i seguenti problemi specifici:

- **Obblighi finanziari a lungo termine:** un contratto di leasing mi costringe a effettuare pagamenti mensili per diversi anni. Se la mia situazione finanziaria dovesse cambiare, potrebbe risultarmi difficile permettermi questi pagamenti.
- **Costi accessori e spese:** oltre alle rate mensili, bisogna tenere anche conto dei costi accessori per l'assicurazione, la manutenzione ed eventuali riparazioni. Si tratta di oneri finanziari aggiuntivi di cui non ho tenuto conto a sufficienza.
- **Flessibilità limitata:** un contratto di leasing limita la mia flessibilità, in quanto, una volta scaduto, dovrò restituire il veicolo e probabilmente sostenere ulteriori costi per eventuali danni o eccessiva usura.

#### Misure

Per affrontare la situazione, procederò nel modo seguente:

- **Verifica del contratto:** leggerò il contratto di leasing in ogni sua parte, al fine di comprendere meglio i miei obblighi finanziari, i costi accessori e le condizioni contrattuali. Se necessario, mi rivolgerò a una/un consulente legale o specializzata/o, per assicurarmi di comprendere tutti i punti del contratto.
- **Recesso dal contratto:** dal momento che il termine di recesso di 14 giorni non è ancora scaduto, prenderò in considerazione l'idea di rescindere il contratto. Questo mi consentirebbe di riconsiderare la situazione senza dover adempiere a obblighi finanziari a lungo termine.
- **Piano finanziario:** qualora dovessi decidere di non rescindere il contratto, metterò a punto un piano finanziario dettagliato per assicurarmi di poter sostenere le rate mensili ed eventuali costi aggiuntivi per tutta la durata del contratto. Nel farlo, metterò anche da parte una piccola somma per coprire le spese impreviste.
- **Colloquio con il fornitore del leasing:** se gli oneri finanziari dovessero essere troppo elevati, cercherò di parlarne con il fornitore del leasing al fine di trovare delle possibili alternative o modifiche. È probabile che vi sia la possibilità di cambiare o terminare il contratto, un'opzione che potrebbe migliorare la mia situazione.
- **Valutazione di alternative a lungo termine:** prenderò in considerazione l'idea di acquistare un veicolo più conveniente o di usufruire delle offerte di car sharing come soluzione a lungo termine più adatta alle mie esigenze di mobilità. Queste opzioni potrebbero garantirmi una maggiore flessibilità finanziaria e minori costi sul lungo periodo.

